



NETWİFİ GENEL (ABONELİK) SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

Bu Abonelik Sözleşmesi, merkezi **İzzetbey Mh. Hükümet Cd.15/B Çumra-KONYA** adresinde bulunan **Netwifİ İletişim Hizmetleri Limited Şirketi (Aşağıda kısaca Netwifİ olarak anılacaktır)** ile Netwifİ abonelik sözleşmesi **EK-1** belgesinde müşteri bilgileri kısmında yazılı olan aboneleri kapsar. (Bundan böyle kısaca "Abone" olarak anılacaktır).

2-TANIMLAR

Bedeller (harçlar): Netwifİ tarafından taahhüt listesinde belirlenmiş tarifeler ve ücretler doğrultusunda hesaplanmış miktarlar ve/veya aboneye Netwifİ tarafından bildirilen ödenmesi talep edilen miktarlardır.

Müşterinin sağladığı ek parça ve/veya cihazlar: Netwifİ tarafından sunulan hizmeti kullanmaya yararlı olabilecek ve müşteri tarafından sağlanan ek parça ve/veya cihazlardır.

Alt Yapı İşletmecisi: Netwifİ nin diğer firmalar üzerinden Metro, VAE, Al-Sat internet hizmeti almış olduğu firma ve/veya firmalardır.

İnternet Hizmetleri: Netwifİ tarafından dijital ve/veya analog teknolojisi ile abonenin internet ve diğer servislere ulaşmasını sağlamak amacı ile aylık ücreti karşılığında sunulan hizmetlerdir.

Fiyat Tarifesi: Netwifİ tarafından hazırlanan ve sunulan hizmetleri bunun yanında Netwifİ tarafından tedarik edilen cihazların kullanımının fiyat oranlarını içeren basılı ve/veya dijital materyaldir.

Hizmetler: Aboneye sunulan ve doğrudan Netwifİ ağı ve/veya dolaylı olarak Netwifİ ağları ile bağlantılı olan ve/veya değişik yollarla verilen hizmetlerdir.

Hizmet Şartları: Netwifİ tarafından web sitesinde belli aralıklarla yayınlanan ve belli başlı hizmetlerin özel koşullarını içeren düzenlemedir.

Cihaz: Netwifİ tarafından sunulmakta olan hizmet ve/veya yayınların, işbu sözleşmede belirlenmiş şartlar uyarınca abone tarafından kullanılabilmesine ve abonenin Netwifİ tarafından sağlanan her türlü hizmetten faydalanmasına olanak sağlayarak, mülkiyet ve tasarruf hakkı Netwifİ'e ait olan bunun yanında abonelik sözleşmesi ya da Teknik Servis Hizmet Formunda seri numaraları belirtilmiş bulunan anten (çanak), radio (alıcı/verici), adsl modem ve/veya benzeri olan ve işbu anlaşmanın şartları uyarınca müşteriye verilecek hizmet kullanımı açısından gerekli olan cihaz ve/veya ek parça ve/veya gereçlerin her biri ve/veya tümüdür.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu; abonelere sunulan internet erişimi, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servislerinin sunulması ile ilgili olarak tarafların karşılıklı olarak hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4-HİZMET SUNUMU

4.1 Yapılan sözleşme koşulları uyarınca Netwifİ tarafından aboneye sözleşme bitene ve/veya feshedilene kadar belirli şartlar dahilinde sunulacak olan servisi ve/veya hizmetleri belirler.

4.2 Abone ile (sözleşmede kararlaştırılmış ve tanımlanmış koşullarda) yapılan sözleşme çerçevesinde sunulacak hizmetlerin koşulları hem bir bütün olarak hem de gerektiğinde ayrı olarak uygulanacaktır.

4.3 Netwifİ abonenin isteğini mücbir sebepler veya alt yapı işletmecisinden kaynaklanan teknik yetersizlik nedeniyle karşılanamamasından sorumlu değildir.

5-ANLAŞMA SÜRESİ

Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren başlar ve aksi yazılı bir şekilde kararlaştırılmadıkça 12 ay boyunca devam eder. Aksi takdirde Netwifİ aboneden zamansız iptal bedeli olarak ödenmesi gereken tüm bedelleri talep etme hakkına sahiptir. 12 ay sona ermesinden sonra abone Netwifİ hizmetleri kullanımına devam etmesi durumunda www.netwifİ.com.tr web sitesinde belirtilen güncel fiyat üzerinden ödemeyi ve sözleşmenin diğer şartlarını hizmet süresince aynen kabul etmiş sayılır, aboneliğini sona erdirmek isterse emanet edilmiş olan cihazların eksiksiz ve hasarsız olarak iadesi ve bunun yanında tüm borçlarını ödeyerek iptal edebilir.

6-HİZMETLERİN VE CİHAZLARIN KULLANIMI

Abone, mülkiyeti Netwifİ'e ait olmakla beraber kullanım amacı ile kendisine verilen cihazları

ve/veya hizmetleri ancak Netwifl tarafından kendisine verilecek olan makul talimatlar doğrultusunda kullanmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu cihaz ve/veya cihazları ve/veya hizmetleri Netwifl'in yazılı izni olmaksızın başka herhangi bir şekilde ve amaçla kullanmak ve/veya başkalarının kullanımına imkan vermek, her koşulda yasak olup işbu halde aboneden brut asgari ücretin 10 katı tutarında ceza ödemesi talep etme hakkı mahfuzdur. Bu durumda Netwifl sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Abone hatalı ve/veya dikkatsiz kullanımından doğacak ve/veya doğması muhtemel olan herhangi bir hasar ve/veya zarar halinde abone, Netwifl tarafından talep edilecek olan tüm bedelleri eksiksiz tatmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. Netwifl personeli tarafından cihaza yapılan hasar ve/veya üreticiden hatalı gelen cihazlar Netwifl sorumluluğundadır.

7-SERBEST GEÇİŞ HAKKI VE MONTAJ

Netwifl'in aboneye hizmet ve/veya cihazları sunabilmesi için kullanıcı gerekli her nevi onayı Netwifl'e cihaz ve/veya cihazlar tasarrufunda olduğu müddetçe vermeyi kabul ve taahhüt eder. Netwifl tarafından aboneye servis verilebilmesi abonenin izni ile mümkündür. Abone montaj için gerekli izinleri ve onayları almakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Abone tarafından söz konusu izinlerin alınmaması ve/veya alınamaması halinde Netwifl'in hiç bir yükümlülüğü ve/veya kusuru söz konusu değildir. Abone, Netwifl tarafından kurulan cihazın bakımı ve idamesi için herhangi bir zamanda Netwifl tarafından cihazın monte edilmiş olduğu bölgeye yapılacak olan, her türlü erişim iznini verdiğini ve Netwifl teknik elemanlarının cihaza ulaşmak amacıyla yapacağı söz konusu bölgeye olan tüm giriş çıkışlara şimdiden izin verdiğini; bu ahvalde Netwifl teknik elemanlarınca cihazın bakım ve/veya değişim ve/veya demonte işlemleri için yapacakları giriş çıkışların meskene tecavüz olmayacağını; cihazlara erişim için gerekli imkanları sağlayacağını; bu ve bu gibi maksatlar için yapılacak tüm giriş ve çıkışlara ön izin vermiş olduğunu; bu amaçlar için başkaca izin alınmasına gerek olmadığını, montaj sırasında Netwifl personelinin iş güvenliği için gerekli ortamı sağlamayı, olası montaj ve iş kazalarında açık ve öngörülebilir güvenliği sağlamayan abonenin sorumlu bulunduğunu, Netwifl'nin bu sebeple yasal olarak uğramış olduğu zararları, 3. Kişilere ödemiş olduğu tazminatları ve sair cezai yaptırımları, aboneye rücu edilmesi halinde abonenin ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Abone Netwifl'ten elektronik haberleşme hizmetini aldığı sürece Netwifl tarafından hizmetin sağlanması için kurulan (R-F Cihazları, İnternet Dağıtıcıları, Modem Mihazları, Access Point Cihazları vb.) cihazların abonelik sözleşmesi süresince mülkiyeti aboneye ait olup her türlü bakım ve onarımı Netwifl'e ait olacaktır. Sözleşme bitimi ve/veya feshi durumunda Abone, Netwifl'in elektronik haberleşme hizmetini sağlaması için kurmuş olduğu tüm cihazların Netwifl'e çalışır ve eksiksiz olarak teslim etmeyi beyan ve kabul eder.

8-BEDELLER VE ÖDEMELER

8.1 Abone kendisine tedarik edilen cihaz ve hizmetlerle ilgili Netwifl tarafından faturalanmış olan bedelleri, hizmetleri kullanan kullanıcının kendisi ve/veya başkası olması halinde dahi ödemek zorunda olduğunu, ayrıca bu bedellerle ilgili uygulanan KDV, ÖİV oranlarını ve/veya bazı zamanlarda ortaya çıkabilecek olan vergilerin ve/veya faturaların gününde ödenmemesi halinde son ödeme tarihinden itibaren günlük % 0,25 gecikme zammı ile birlikte eksiksiz ödeme yükümlülüğü bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Abone, faturalarını en geç belirtilen son ödeme tarihinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Abone sözleşmeyi imzaladığı andan itibaren doğacak tüm fatura ve bedellerden sorumludur.

8.2 Netwifl faturalandırmalarını elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapacaktır.

Aboneler posta yoluyla fatura alamayacak olup, Abone işbu hizmet süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura sözleşme girişinde ve taahhütnamede abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Ayrıca aboneler faturalarını www.netwifl.com.tr adresinde bulunan abone online işlem menüsünden de görebilmektedir.

9-CİHAZLAR

9.1 Herhangi bir durumda hizmet alımı için ek kablo ve/veya başka cihaz gerekiyorsa bu Netwifl tarafından tedarik edilecek ve abone işbu halde doğacak olan ek talep ve/veya bedelleri Netwifl'e ayrıca ödeyecektir.

9.2 Abonenin kurulum yapılacak yeri Netwifl'in sistemi kurabilmesi için verilecek olan makul

talimatlara göre hazırlaması söz konusu olabilir. Bu durumda abone Netwifl tarafından talep edilen tüm değişiklik ve/veya düzenlemeleri eksiksiz yapacaktır.

9.3 Cihazlar için gerekli elektriği ve uygun şartları hazırlamak abonenin sorumluluğundadır ve bunun için gereken yardım ve maliyetler (masraflar) abone tarafından tedarik edilecektir ve/veya karşılanacaktır.

9.4 Aboneye cihazların tedarik edildiği andan itibaren Netwifl'e tekrar iadesine kadar cihazların uğrayacağı hasar ve kayıptan abone sorumludur. Ancak bu zararın;

(i) Netwifl'in elemanları tarafından yapılması;

(ii) Üretim veya şekil hatası olması;

(iii) Normal süredeki aşınma olması; durumlarında abonenin sorumluluğu olmayacaktır. Bu şartlar altında abone sorumlu olduğu hasar, kayıp maliyeti ve/veya cihazın değiştirilme zorunluluğunu gerek-tiriyorsa aboneye faturalanacaktır.

10-ARIZA VE HİZMETLERİ ETKİLEYEN DURUMLAR

10.1 Netwifl kendisi tarafından sunulan hizmetlerde arıza ve/veya kesinti olmamasını taahhüt ve/veya garanti edemez. Arıza ve/veya kesinti olması halinde abone operasyon merkezini arayıp, arıza durumunu hemen bildirmekle mükelleftir.

10.2 Netwifl aboneden kaynaklanan arızaların çözümlü için aboneden herhangi bir bedel talep etme hakkı saklıdır.

11-SAHTEKARLIK, RAHATSIZLIK, AŞIRI KULLANIM VE YASAKLANMIŞ KULLANIM

11.1 Abonenin internet erişimi Netwifl tarafından yasalar, denetleyici kurumlar ve mahkeme kararları ile kapatılabilecektir. Abone bu durumdan Netwifl'i sorumlu tutamayacağı gibi yasalara ve kanunlara uygun şekilde kullanacağını kabul eder.

11.2 Hizmetleri durdurma ve sözleşmeyi iptal etme hakkı:

(a) Müşterilere verilmekte olan hizmetlerin veriminin düşmesi halinde ve/veya

(b) Netwifl ağının herhangi bir risk altına girdiğinin düşünülmesi halinde ve/veya

(c) Netwifl tarafından sunulmakta olan hizmetlerin müşterinin beklentisinin altına düşmesi halinde Netwifl tarafından mahfuz tutulur.

12-TELEFON GÖRÜŞMELERİ

Abone kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini, 0 850 420 50 60 nolu Netwifl Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya Netwifl web sitesinde duyurulan alternatif iletişim kanalları yoluyla iletebilir. Netwifl, abone ile yapılan tüm telefon görüşmelerini müşteri memnuniyeti açısından kaydetme hakkına sahiptir. Telefonlardaki görüşmelerin kaydedileceği ve saklanacağı ile alakalı abone açık bir şekilde bilgilendirilmiş ve abone kayıt ve saklama durumu ile alakalı Netwifl'ye açıkça rıza göstermiştir.

13-HİZMETLERİN DURDURULMASI VE İPTALİ

13.1 Netwifl diğer haklarının yanı sıra işbu anlaşmayı aşağıdaki koşulların herhangi bir ve/veya birkaçının doğması ve/veya doğduğuna kanaat getirmesi halinde aboneye herhangi bir uyarı vermeksizin iptal etme ve doğacak maddi ve/veya gayri nakdi kayıp ve/veya zararı aboneden talep etme hakkına sahiptir. Söz konusu durumda abone ve/veya aboneler:

a) Abone sözleşme şartlarında belirtilen kurallar dâhilinde hizmetten yararlanabilir ancak yararlanmış olduğu hizmeti ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz ve böyle bir durumun tespiti halinde aboneliği iptal edilecek, abonenin bu yolla sağlamış olduğu kazanç ve yararları oranla ecrimisil bedeli Netwifl tarafından aboneden tahsil ve talep edilebilecektir.

(i) Netwifl internet hizmeti ön ödemeli bir hizmettir. İlk kurulumdan itibaren hizmet süresi başlar ve ödeme yapıldığı anda faturalandırılır, kayıtlı telefon numarasına bir sonraki ödeme tarihi sms olarak gönderilir. Yapılacak ödemeler 1 ay ve katları şeklindedir. Ödeme tarihinden 5 gün önce ve ödeme günü hatırlatıcı sms gönderilir. Ön ödeme ile ilgili gerekli SMS ve bilgilendirmenin teknik aksaklıklar sebebiyle sağlanamamış olması, abonenin ödeme yükümlülüğünü kaldırmaz. Abone işbu sözleşmeyi imzalamış olmak ile ödeme tarihleri konusunda bilgilendirilmiş, gerekli bedel ve tarihleri öğrenmiş sayılır. İnternet bitiş tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ödeme yapmaz ise EK-1'de belirtilen cezai hükümleri ödemekle yükümlü olur.

(ii) Herhangi bir riayetsizliğin ve/veya ihlalin doğması halinde; işbu ihlali ve/veya riayetsizliği düzeltme ihtimali ve/veya imkânı varsa ve bunu kendisine Netwifl tarafından belirli bir süre tanındığı halde tanınan süre zarfında söz konusu riayetsizliği ve/veya ihlali düzeltme yoluna gitmemiş ve/veya gitmediğine Netwifl tarafından kanaat getirilmiş ise;

(iii) Netwifl tarafından herhangi bir gönüllü bir uzlaşma önerilmişse ve/veya iflas için başvurulmuşsa ve/veya iflas emri abone için çıkarılmışsa ve/veya alacaklılar ve/veya diğer hukuksal müessese ve/veya kararlar abonenin mal varlığına idareci olarak getirilmişse;

(iv) Netwifl'in aboneye hizmet sunduğu süre zarfında işbu hizmet ve/veya cihazları kullanabilmek için abone tarafından hatalı ve/veya yanlış ve/veya yalan ve/veya yanıltıcı bilgiler verildiği kanaatine Netwifl tarafından varılması halinde;

(v) Abonenin Netwifl tarafından sunulmakta olan hizmetleri ve/veya cihazları kullanan abone ve/veya herhangi 3. şahısların sahtekârlık ve/veya kanuna aykırı ve/veya ahlaka aykırı herhangi bir faaliyette bulunması ve/veya bulunmayı planlaması amacı ile kullanması ihtimali olduğu kanaatine varması halinde;

(vi) Herhangi bir kamu kurumu tarafından Netwifl'ten herhangi bir talepte bulunulması halinde;

13.2 Geçici olarak aboneye verilen hizmeti durdurma hallerinde sözleşmenin tamamen iptali hakkı her zaman Netwifl'e aittir. Aboneden anlaşmanın tekrar ihlal edilmeyeceği hususunda nakdi ve/veya gayri nakdi teminat talep hakkı ve talep olunduğu takdirde belirtilen süre zarfında söz konusu teminatın Netwifl'e sunulmaması durumunda Netwifl aboneye vermiş olduğu hizmet ve/veya hizmetleri yeniden devreye koymama ve abonenin kullanımına verilmiş olan tüm cihazların iadesini talep etme hakkına sahiptir.

13.3 Abone hizmetlerin geçici olarak durdurul-masından doğan ve/veya tekrar hizmetin başlamasından doğan bütün masrafları Netwifl'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Netwifl aboneden hizmetin yeniden bağlanması işlemi için tekrar bağlanma bedeli talep etme hakkını saklı tutar. Abone işbu hizmetlerin askıda olduğu dönemler ve/veya sözleşmenin şartlarına uymadığı dönemlerde dahi sözleşme uyarınca belirlenen bedelleri ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

13.3.1 Abone hizmetini iptal ettirmesi veya sözleşmeye aykırı durumlardan dolayı hizmeti sonlandırılan kişi veya adrese tekrar hizmet verilmesi Netwifl insiyatifindedir.

13.4 Netwifl işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmezse ve/veya ihlal (ihlalin giderilebilirliği söz konusu ise) ederse söz konusu ihlali 15 işgünü süre zarfında giderememesi halinde abonenin işbu sözleşmeyi Netwifl'e yazılı taahhütlü şekilde ihbar etmek ve Netwifl'e olan borçlarını ödemek suretiyle iptal etme hakkı mevcuttur.

13.5 Abone işbu sözleşmenin feshedilmesi ve/veya Netwifl tarafından herhangi bir talepte bulunulması halinde 48 saat zarfında Netwifl tarafından kullanımına verilmiş olan tüm cihazları Netwifl'e iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

14-SÖZLEŞMENİN KULLANICI TARAFINDAN İPTAL EDİLEBİLECEĞİ HALLER

Abone iptal işlemini Netwifl'in belirlediği koşul ve şartlarla gerçekleştirebilecektir.

14.1 Hizmet akımı abone tarafından bir cezai müeyyide olmadan aşağıdaki şartlarda iptal edilebilir:

(i) Abonelik taahhüt süresi bittikten sonra abone cihazları eksiksiz ve sağlam teslim ettiği takdirde istediği zaman abonelikten ayrılabilir ve işbu anlaşma iptal edilebilir.

(ii) Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, cihaz bedelleri, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Netwifl tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz bedelleri Abone'nin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir.

15-YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLAMALARI

15.1 Netwifl işbu sözleşme dahilinde yükümlülüklerini yerine getirirken hizmetlerin sunumunda payına düşen makul itina ve/veya ustalığı göstermeye çalışacağını taahhüt eder.

15.2 Aşağıda belirtilecek nedenlerle Netwifl'in izin verdiği herhangi bir lisanslı tarafın ve/veya Netwifl'e malzeme tedarik eden herhangi bir kuruluş sorumlu tutulamaz;

(i) Netwifl için çalışan elemanların ve/veya Netwifl tarafından görevlendirilmiş firmaların ihmalden meydana gelmeyen ve/veya sözleşmenin Netwifl tarafından ihlalinden doğmamış olan ve/veya;

(ii) İleride makul olarak ortaya çıkabilecek durumlara bir ihmalin söz konusu olması ve/veya işbu ihlalde sözleşmenin Netwifl tarafından ihlalinin söz konusu olmasından ve/veya;

(iii) İşyerinin kendi içerisindeki herhangi bir iş kaybı; kar ve/veya gelir kaybı durumunda ve/veya;

(iv) Gereksiz yapılan harcamalardan ve/veya bilgi ve/veya veri (data) kaybından ve/veya zarar görmesinden Netwif i sorumlu tutulamaz.

16-ŞART VE KOŞULLARIN DEĞİŞMESİ

16.1 Abonenin işbu sözleşme ile belirlenmiş olan yükümlülüklerinin herhangi birini veya gereği gibi yerine getirmemesi ve/veya sözleşmede beyan ettiği bilgilerin gerçeğe aykırı olduğunun sonradan belirlenmesi halinde, Netwif i'nin ihbara gerek kalmaksızın kullanımı kesme ve sözleşmeyi fesih hakkı doğar. Bu şekilde tek taraflı fesih hakkı kullanılarak bir aboneliğin feshedilmesi halinde kendisine teslim edilmiş olan cihazı Netwif i'nin garanti etiketi hasar görmemiş, üzerlerinde herhangi bir silinti, kazıntı, yazı, tahribat yapılmamış halde eksiksiz olarak teslim etmeyi, etmediği ve/veya hasarlı (herhangi bir silinti, kazıntı, yazı, tahribat vs.) teslim ettiği takdirde EK-1 deki ilgili maddede belirtilen ücret tutarında zarar/zıyan ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Netwif i'nin kendisine açık sair yasal hakları yanında mahkemeye ve icra müdürlüğüne müracaatla elde edeceği bir ara emri ile cihazın mahkemece ve icracaya muhafaza altına alınmasını talep hakkı olacak ve abonenin böyle bir mahkeme ve icra emri talebine itiraz hakkı olmayacaktır.

16.2 Aboneliğin iptali ve feshi, tarafların fesihten önce doğmuş yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemez.

17-Mücbir Sebep Halleri

Netwif i, doğadan kaynaklanan, yangın, şimşek/yıldırım, olağanüstü hava koşulları, su baskınları, pandemi, ulusal veya yerel acil durumlar, patlama, savaş, askeri operasyon, iç isyan, hükümet ve/veya devlet ve/veya meclis tarafından kablosuz internet erişim hizmetleri konusunda yeni bir yasal düzenleme ve/veya değişiklik yapması ve/veya Netwif i ağına bir zarar gelmesi, terörist hareketler, yağmalama, iş uyuşmazlığı(grev v.s.) ve/veya yerel yönetimlerin ve/veya merkezi hükümetin uygulamaları ve/veya söz sahibi diğer otoritelerin uygulamalarından kaynaklanması muhtemel nedenlerden ve/veya hizmet kesintilerinden ve/veya kayıplardan ve/veya zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.

18-İNTERNET HİZMETLERİ

18.1 Abone hiçbir zaman Netwif i'nin kendisine hiçbir şekilde arıza ve/veya kesinti yapmayacak bir internet servisi sunacağına garantisini vermesini talep edemez. Abone Netwif i'nin alt yapı işletmecisi vasıtasıyla almış olduğu ve kendisine sağlanmakta olan servislerde (internet servisi v.s.) meydana gelecek olan herhangi bir arızayı telefon yoluyla aracılığıyla Netwif i'e bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Netwif i arızayı makul olan en kısa sürede düzeltmek için gerekli çalışmaları yapacaktır.

18.2 Abone Netwif i'nin şirket politikası gereği olan ürün iyileştirme çalışmalarından dolayı sunmuş olduğu hizmetlerde aksamalar ve/veya geçici durdurmalar olabileceğini; hizmetlerde tamir ve/veya onarım sebepleri ve/veya internet servisi sunan sistemlerinden bazılarını iyileştirme çalışmaları nedeni ile aksama ve/veya kesintiler olabileceğini kabul eder. Netwif i, meydana gelebilecek olan aksamalar ve/veya kesintiler hakkında aboneye gerekli uyarıları en makul sürede haber vermeye ve hizmetlerini mümkün olan en kısa sürede yeniden devreye koymaya çalışacaktır. Bu nedenlerle internet servislerinde birtakım aksamalar ve kısıtlamalar meydana gelebileceğini abone kabul eder.

18.3 Netwif i abone tarafından sağlanan parça ve/veya gereçlerin Netwif i'nin cihazları ile uyum sağlayamamasından doğacak olan internet bağlantısı sorunlarından abone ve/veya herhangi bir gerçek ve/veya tüzel kişi tarafından sorumlu tutulamaz.

18.4 Netwif i ve/veya Netwif i'e ruhsat veren kuruluşlar ve/veya Netwif i'e mal ve/veya hizmet sağlayan gerçek ve/veya tüzel kişiler işbu sözleşme ile herhangi bir yükümlülük altına alınamaz ve sorumlu tutulamazlar.

18.5 Abonenin internete girebilmesi ve/veya kullanabilmesi abonenin Netwif i'nin abone politikasına ve işbu anlaşmaya uymasına bağlıdır. Abonenin internet servis kullanımı başkalarının kullanımını olumsuz etkiliyorsa ve/veya kesintiye uğratiyorsa bu durum abonenin ürün ve/veya hizmetleri yanlış kullandığı anlamına gelir ve bu husus abone hakkında hukuki işlem başlatılmasıyla sonuçlanabilir. Böyle bir durumda Netwif i hiçbir şekilde yükümlülük ve/veya sorumluluk altına alınamaz.

18.6 Abonenin ve/veya başka kullanıcıların Netwif i serverları aracılığı ile ulaştığı ve/veya sakladığı herhangi bir veri Netwif i'nin ve/veya internet servisini kullanan başka kullanıcı ve/veya kullanıcıların menfaatlerine zarar verebilme ihtimalini taşıdığı kanaatini uyandırması ve/veya T.C. yasalarına

aykırılık taşıdığı kanaatini uyandırdığı hallerde söz konusu veri ve/veya erişimin engellenmesi ve/veya silinmesi hakkı Netwifit tarafından saklı tutulur.

18.7 Netwifit internet üzerinden abone tarafından kullanılan bilgi miktarını ve/veya yayınlanan ve/veya dağıtılan bilgilerin niteliğini gözetleme hakkına sahiptir.

18.8 Abone kendi internet servis kullanımını hakkında gerekli olması halinde Netwifit'in herhangi bir mahkeme ve/veya komisyon ve/veya Emniyet teşkilatı ve/veya denetleyici kurumlar ile işbirliği yapmak hakkı her zaman mahfuzdur. Bu ahvalde abone tarafından internet üzerinden yapılan haberleşme ve/veya yayınları Netwifit söz konusu birimlere göstermek durumunda kalabilir.

19-KULLANICI'NIN ÖDEME SORUMLULUĞU

İşbu sözleşmenin imzalanması ve cihazın kullanımı dolayısıyla oluşacak her türlü kullanım borcu, Netwifit'in belirlediği ödeme tarihine kadar ve/veya en geç Netwifit'in e-mail ve/veya sms yoluyla göndereceği ve/veya web sitesinde yayınlacağı faturada belirtilecek ödeme tarihinde, Netwifit'e ve/veya Netwifit'in belirtmiş olduğu ödeme yollarıyla ödeyecektir. Abone, kredi kartı, ve/veya benzeri yöntemlerle kendisinin borçlandırılmasına izin verdiği takdirde, Netwifit, abonenin Netwifit lehine doğmuş ya da sonradan doğacak olan her türlü borcunu (Cihaz'ın iadesi talep edilip de, bu sağlanmadığı hallerde cihaz bedelleri de dahil olmak üzere), işbu borçların gecikme zammı ve diğer ferilerini de tahsil hakkına sahip olacaktır. Abone, Netwifit'e verdiği işbu yetkilerin, kendisine bildirimde bulunmaksızın Netwifit tarafından dönemsel olarak kullanılmasını gayri kabili rücu kabul eder. İşbu sözleşmede belirtilmiş abone borçlarından herhangi birinin abone tarafından ödendiğinin belirlenemeyeceği şekilde Netwifit hesabına yatırılmış olması halinde işbu bedel hiç ödenmemiş sayılacak, ödemenin yapıldığını ispat yükü aboneye ait olacaktır.

Borcunu ödemeyerek veya sair başka bir şekilde sözleşmeyi ihlal ederek yasal takibe sebebiyet veren abone, yasal takiple ilgili her türlü gideri ve avukatlık ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Abone, Netwifit tarafından yapılan bu türlü giderlere, Netwifit'in bunları ödediği tarihten aboneden tahsil ettiği tarihe kadar geçen süre için günlük %0,25 gecikme zammı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Netwifit gecikme dolayısıyla talep edeceği gecikme zamları, abonelerine bildirimde bulunmaksızın, geciken tüm abonelerine genel uygulama olarak uygulamak kaydı ile, günün ekonomik koşullarına göre arttırıp azaltmakta ve yeniden belirlemede serbesttir. İşbu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra Netwifit abonesi olunması dolayısıyla ödenmesi gereken herhangi bir geçici ve/veya devamlı vergi ya da sair bir mali yükümlülük ihdas edilirse işbu vergi ya da mali yükümlülük abone tarafından ödenecektir.

20-UYGULANMAMIŞ OLAN SÖZLEŞME KURALLARININ ABONE LEHİNE MÜKTESEP HAK DOĞURMAYACAĞI

İşbu sözleşmede belirtilmiş uygulama kuralları ve ücretlerden bir kısmının, Kullanım başlangıcında ve/veya kullanımın başlamasından sonra aboneden talep edilmemesi abone lehine bir hak yaratmaz. Benzeri şekilde, sözleşmede Netwifit tarafından belirleneceği ifade edilmiş uygulamaların bir veya birkaç kez tekrarlanması da, bunların devamlı olarak uygulanması veya uygulanmaması bakımından abone lehine herhangi bir hak doğurmaz ve Netwifit'e önceden aboneye bildirimde bulunma yükümlülüğünü yüklemeyiz (detaylı fatura için ücret talep edilmesi, 2. fatura sureti için ücret talep edilmemesi vb. Gibi)

21-FATURALAMA

Netwifit, abonelerin borçlarını ve ödemekle yükümlü oldukları tutarları ve bunların son ödeme tarihlerini gösterir bilgilendirmeleri sms yolu ile ve/veya web sitesinde yayınlarak bildirecektir. Netwifit internet hizmeti ön ödemeli bir hizmet olması dolayısıyla, hizmetin devam etmesi için kalan süre Netwifit tarafından sms yoluyla bildirilecek, abone ise bilgilendirilen tarihten önce hizmet tutarını ödeyecektir. Abone erken ödeme yapması durumunda faturası ödediği tarihte oluşturulacak ve ödediği hizmetin miktarı mevcut süresine eklenecektir. Bu süre içerisinde abone sözleşmeyi iptal etmesi halinde ücret iadesi yapılamayacaktır.

Şirket aboneliklerinde, sözleşmeyi kendilerini borç ve taahhüt altına sokmaya yetkili imzaları ile imzalamış olan şirketlerin, adres değişikliklerini, teyidi kabil yazılı şekilde Netwifit'e bildirmemeleri halinde Netwifit bilgisayarındaki kayıtlar geçerli olacaktır. Abone, Netwifit'e olan borçları dolayısı ile kredi kartı hesaplarından yapılan tahsilat için itirazlarını öncelikle Netwifit'e yapmak zorundadır. Vaki itirazını öncelikle Netwifit'e bildirip bunun yazılı sonucunu almadan doğrudan doğruya bankaya başvurarak Charge Back (Kredi Kartı Geri Ödeme) işlemi yaptıran abone, söz konusu itirazının

ortadan kaldırılması ve sözleşme gereği Netwifi'in tahsil etmesi gereken tutarların geriye tahsili için kredi kartı Arbitration (Hakem) Komitesine başvuru ve buradaki prosedüre ilişkin oturum ücretleri ile bilirkişi ücretleri dahil olmak üzere bütün masrafları, Charge Back işlemi nedeniyle bankaya ödeme mecburiyeti hasıl olan gecikme zamları ve bu şekilde geciktirdiği ödemesinin gecikme zamlarının tümünü tediye etmeyi gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

Netwifi'in aboneye işbu sözleşmede belirtilenlere ilaveten fatura edebileceği bazı hizmetler şunlardır: Cihaz Kirası, internet kullanım ücreti, cihaz tamir yenileme bedeli ve/veya tamir bedeli, düzeltmeler, malzeme montaj ücreti ve/veya ek ücreti, aktivasyon ücreti ve/veya ücret farkı, kayıp ve/veya hasarlı cihaz ve/veya e-posta hizmeti, İşbu sözleşmenin EK-1 kısmında abone tarafından seçilen işbu sözleşme akdedilirken seçilen ve/veya sözleşme süresince abonenin talebi üzerine seçilen ve/veya aktive edilen paketler.

22-NAKİL İŞLEMLERİ

Abone taşınmadan önce yeni adresini Netwifi'e bildirmekle yükümlüdür. Abonenin nakil talebi, abonelik süresinde kesinti sağlamaz ve abonenin ücret ödemesini durdurmaz. Netwifi, kendi programına göre nakil talebini sıraya koymak üzere mümkün olan en kısa zaman içerisinde nakil talebini karşılayabilir ancak altyapıda oluşabilecek değişkenlikler kapsam dışındadır. İşbu nakil işlemi ücrete tabi olup ücret Netwifi tarafından belirlenerek aboneye fatura edilir. Abonenin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle aboneye hizmet verememekten Netwifi sorumlu tutulmayacak olup, önceden aboneye bilgi vermek suretiyle Netwifi tarafından Abonelik Sözleşmesi feshedilecektir. Abone, sözleşme ve sözleşme eklerinde belirtilen sürenin dolmasından evvel feshedilmesi halinde, kampanya kapsamında Netwifi tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet ya da donanım bedelini kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

22.1 Abone, cihazı bedelli veya bedelsiz olarak başkasına kiralayamaz, devredemez, satamaz ve başkasının kullanımına veremediği gibi ortak kullanımına da izin veremez. Mülkiyeti Netwifi'e ait olan cihazlar, abonenin 3. şahıslara olan borçları dolayısıyla haczedilemez. Haczedildiği takdirde, abone haciz tutanağına bu durumu yazdırıp Netwifi lehine istihkak iddiasında bulunmak ve durumu hemen Netwifi'e haber vermekle yükümlüdür. Üçüncü Şahısların haczi dolayısıyla doğabilecek Netwifi zararları ile bu zararın oluşmasını engellemek için Netwifi 'in yapacağı her türlü masraflar aboneye aittir. Böyle bir haciz vuku bulduğu takdirde, abone hizmet kullanmadığını ileri sürerek ücret ödemekten kaçınamaz, ücretsiz ek süre talep edemez.

23-UYGULANACAK HUKUK

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

23.1 İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğan ihtilafların halledilmesi ile ilgili yetkili merci Çumra İcra Daireleri ve Çumra Mahkemesidir.

23.2 Abone, işbu sözleşmede belirtilen adres ve telefonlarında olabilecek değişiklikleri 2 gün içinde Netwifi'e telefonla bildirmek ve aynı gün yazılı olarak teyit etmekle sorumludur.

Netwifi'in teyitleri kontrol sorumluluğu olmadığı gibi, Netwifi kayıtlarında görünen adrese yapılacak tebligat ve teslimatların abonenin kendisine yapılmış olacağını abone peşinen kabul eder.

23.3 Abone, Netwifi'in bilgisayar ve diğer kayıtları ile Netwifi yetkililerinin düzenledikleri tutanak, telefon görüşmesi raporları ve tasdik memuru (noter) tespit tutanaklarının ihtilaf halinde sözleşmenin ihlalinin ispatı açısından geçerli delil olacağını gayri kabili rücu kabul eder.

24 – KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI

Netwifi olarak kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyoruz, 6698 sayılı "Kişisel Verileri Koruma Kanunu" kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinden doğan haklarınızı öğrenmek ve detaylı bilgi için aydınlatma metnine <https://www.netwifi.com.tr/kvkk> adresinden ulaşabilirsiniz.

25-DAMGA VERGİSİ

İşbu sözleşmenin imzalanması ve uygulamasından dolayı her aşamada doğacak damga vergisi aboneye ait olup, Netwifi tarafından abonelerden tahsil edilerek gelir ve vergi dairesine ödenir.

26- TRAFİK TESLİM NOKTASI

Abone (altyapının mümkün olması halinde) veya Netwifi tarafından belirlenen noktaya internet erişimi Switch, Access Point, Modem vb. cihazlar ile sonlandırılacak ve aboneye internet hizmetini teslim edecektir. Netwifi trafik teslim noktasına (Switch, Access Point, Modem vb. cihazlar ile bağlantının teslim edildiği yer) kadar olan arızalardan sorumlu olacaktır. Bunun dışında trafik teslim noktasından sonraki arızalar için (bina içi dağıtım,kablo arızaları, kullanıcı hataları vb.) abone

sorumlu olacaktır.

27-İMZA

İşbu 26 maddeden ve diğer eklerinden ibaret Netwifi GENEL (ABONELİK) SÖZLEŞMESİ abone tarafından okunduktan sonra tarafların eksiksiz mutabakatı ile imzalanmıştır. Abone, Netwifi ile birden çok sözleşme yapmışsa, bunlardan en son tarihli olan geçerli olacaktır. ancak bu durum abonenin eski sözleşmelerden doğan yükümlülüklerini sona erdirmez. (karşılıklı imzalanmış olan sözleşme eklerinin şartları da bu sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasıdır),

Abone her bir cihazı Netwifi'e teslim etmediği hallerde, bir aylık asgari ücret meblağına ilaveten cihaz teslim tarihine kadar geçecek süre için hesaplanacak standart paket ücreti ve buna uygulanacak olan aylık %15 gecikme zammı ve cihazın teslim alınması için yapılacak tüm masraf ve giderleri ve yasal takip yapılması halinde takip giderleri ve % 15 aylık gecikme zammı ile takip neticesinde ödemekle yükümlü olacağını kabul ve taahhüt eder; yine avukatlık ücretini, hizmet alımı durdurulmuş olsa dahi Netwifi'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

İş bu sözleşme/...../..... tarihinde imzalanmıştır

**Netwifi İletişim Hizmetleri
Ltd. Şti. Adına**

İsim Soyisim
İmza

Abone

İsim Soyisim
İmza